**Az Európai Únió által finanszírozott Erasmus+ program eredményei**

**Transznacionális együttműködés és partnerség a szakképzésben–az európai munkaerőpiac karrierjének kulcsa2**

**2018-1-RO01-KA102-047359**

 **1 ciklus : 2019.04.21- 2019.05.12**

 **2 ciklus : 2019.10.13- 2019.11.01**

A projekt hozzájárult ahhoz, hogy a korondi iskola tanulói megszerezhessék a szakterületükre jellemző első munkahelyi tapasztalatokat Portugáliában, a Setubal régióban található szállodákban végzett szakmai gyakorlatuk révén, fejlesztve a munkehelyre jellemző sajátos készségeiket, és lehetővé tette a hallgatóink számára, hogy olyan információk és készségeket birtokába jussanak, melyek megkönnyítik számukra az iskolából a munkahelyre való átmenetet.

A portugál mentorok irányítása alatt a hallgatók információkat szereztek a munkakövetelményekről, megtanultak a szabványoknak megfelelő szolgáltatásokat nyújtani az ügyfeleknek, felelősségteljesen és tiszteletteljesen betartani a munkakövetelményeket, a szállodaipar legújabb igényeivel összhangban.

Értékelték a gyakornokok felkészülési szintjét viszonyítva a munkahely elvárásaihoz: a turisztikai látványosságokról szolgáltatott információk, a turisták fogadásánál használt köszönési formák elsajátítása, a takatítási müveletek elvégzéséhez használt felszerelések megfelelő ismerete és használata.

Folyamatos képzésben részesültek a teljesítményük javítása érdekében azáltal, hogy dokumentumokat töltöttek ki, amelyek tartalmazták a turisták adatait, megoldásokat találi a késésekkel, poggyászvesztéssel kapcsolatos különféle operatív problémákra, check-in vagy check-out műveleteket végezni.

A gyakorlati képzés végén megszerezték az Europass igazolást, a portugúl nyelvi készségeket igazoló bizonyítványt és az ajánlólevelet, amelyek növelik a nemzeti és a nemzetközi munkaerőpiacra történő beilleszkedésük esélyeit, mely egybeesik az európai, nemzeti, regionális és helyi prioritásokkal.

Személyes szinten fejlesztették az angol és portugál nyelvi kommunikációs készségeket: szóbeli információk megértése és kifejezése, a csapatban való munka, együttműködés, a portugál kultúra ismerete, felfedezték és elfogadták az interkulturálitást, és toleráns hozzáállást mutattak más népek kultúrájához.

Mi, tanárok, elkísértük a diákokat, non-formális képzésben részesültünk, új, modern ismereteket szereztünk a hallgatók szakmai továbbképzésével kapcsolatosan, a munkaerő-piacra való felkészítésükben, valamint vezetési ismeretekkel gazdagodtunk. (adminisztrációs tevékenységek elvégzése a partnerekkel). Fejlesztettük az idegen nyelvismereteinket, nyitottak lettünk más kultúrákra és hagyományokra.